



PKS CPS

Pensionskasse SRG SSR
Caisse de pension SRG SSR
Cassa pensioni SRG SSR
Cassa da pensiun SRG SSR

Déclaration de confidentialité

Etat au 28 janvier 2020

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
ENTITÉ RESPONSABLE	1
GÉNÉRALITÉS	2
TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS.....	3
DURÉE DU STOCKAGE ET DÉLAIS DE CONSERVATION	3
DROITS DES UTILISATEURS	3
CONTACT POUR LA PROTECTION DES DONNÉES.....	4
DROITS LIÉS AUX CONTENUS ET RESPONSABILITÉ.....	4
COOKIES	5
OUTILS D'ANALYSE POUR LE WEB	6
REMARQUES TECHNIQUES SUR LE PARAMÉTRAGE DES NAVIGATEURS	6

Introduction

Bienvenue sur notre site!

Nous souhaitons que vous vous y sentiez comme chez vous, en toute sécurité. Par la présente déclaration de confidentialité, nous vous indiquons les données que nous collectons et à quelle fin nous les utilisons. Les données personnelles que vous nous communiquez en visitant nos pages sont traitées dans le strict respect de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et des autres dispositions légales y relatives. Pour faciliter la lecture de la présente déclaration, les termes de LPD «maître du fichier» et «traitement de données par des tiers» sont remplacés par «responsable» et «mandataire». La présente déclaration répond ainsi à la future terminologie (révisée) de la LPD.

Entité responsable

L'entité responsable (ci-après «le responsable») est la Caisse de pension SSR (CPS), Schwarztorstrasse 21, CH-3007 Berne.

Généralités

La CPS considère qu'il est important que les visiteurs de son site et les utilisateurs de ses offres d'information sachent quel genre de données personnelles sont collectées et traitées, à quel moment et à quelles fins.

La CPS se réserve le droit d'adapter de temps à autre la présente déclaration de protection des données. Nous vous demandons donc de vous y reporter régulièrement. La date de mise à jour se trouve au début du présent document.

Qu'entend-on par données personnelles?

Les données personnelles sont des informations se rapportant à une personne physique donnée ou identifiable (par ex. nom, titre, numéro de téléphone date de naissance ou adresse e-mail).

En principe, vous pouvez utiliser nos pages web sans fournir de données personnelles. A noter que l'utilisation de certaines prestations peut nécessiter l'indication de données personnelles, comme l'utilisation du formulaire de contact pour obtenir des informations en lien avec la prévoyance professionnelle. De ce fait, les données personnelles sont traitées non pas systématiquement, mais uniquement dans *certaines conditions* et à *certaines fins*.

Quand la CPS fait-elle usage de données personnelles?

- A. Formulaires de contact:** traitement de données personnelles collectées par le biais d'un [formulaire de contact](#) destiné à transmettre des suggestions ou des questions relatives à notre offre.
- B. Utilisation des canaux de communication:** traitement des données personnelles collectées par le biais d'un formulaire de contact pour des demandes en lien avec la prévoyance professionnelle.
- C. Site web:** traitement des données personnelles collectées par le biais de [cookies](#) et [d'outils d'analyse](#).

A quelles fins les données personnelles sont-elles traitées?

- Gestion des formulaires de contact (par ex. traitement des demandes)
- Mise à disposition des pages web

Sur quelle base juridique la CPS traite-t-elle des données personnelles?

Dans la mesure où nous demandons votre **consentement** relatif au traitement de données personnelles, ce consentement sert de base juridique. C'est par exemple le cas pour les lettres d'information et les formulaires de contact.

Nous procédons également au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes, comme les opérations visant la mise à disposition de nos pages web.

Dans la mesure où le traitement de données personnelles relève d'une **obligation légale**, c'est cette dernière qui sert de base juridique. C'est le cas notamment de l'obligation de garder le secret prévu à l'art. 86a et de l'entraide administrative prévue à l'art. 87 LPP, ainsi que des autres obligations découlant de cette loi.

Transmission de données personnelles à des tiers

Les données personnelles sont-elles transmises à des tiers?

En principe, nous transmettons vos données personnelles à des tiers uniquement si nous disposons de votre consentement ou s'il existe un intérêt légitime de notre part.

De plus, nous pouvons transmettre des données à des tiers si nous y sommes contraints en vertu de dispositions légales ou d'une décision administrative ou judiciaire exécutoire.

Des tiers participent-ils au traitement de données?

Nous faisons appel à des prestataires pour le traitement de données. Les prestataires sont généralement assimilés à des mandataires habilités à traiter les données personnelles moyennant nos seules instructions.

Les données personnelles sont-elles communiquées à des destinataires se trouvant dans un pays tiers (hors CH/UE/EEE)?

Nous pouvons transmettre des données personnelles également à des tiers ou des sous-traitants qui ont leur siège en dehors de la Suisse ou de pays de l'UE ou de l'EEE. Dans ce cas, nous vérifions, avant de communiquer les données, si le destinataire offre un niveau adéquat de protection des données [par exemple sur la base d'une décision d'adéquation pour le pays en question, l'auto-certification du destinataire au CH-US-Privacy Shield (cadre régissant la transmission de données personnelles par une entreprise suisse à une entreprise aux Etats-Unis), l'utilisation de clauses contractuelles standard de l'Union européenne ou du contrat type du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)] ou si nous disposons du consentement de nos utilisateurs.

Durée du stockage et délais de conservation

Combien de temps la CPS conserve-t-elle les données personnelles?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire à la fourniture de nos prestations. Dans tous les autres cas, nous les supprimons, à l'exception de celles dont nous avons besoin pour répondre à nos obligations légales (par ex. obligation de conserver les pièces).

Droits des utilisateurs

Quels sont vos droits en tant que personne concernée?

- 1. Droit d'obtenir des renseignements:** l'utilisateur a le droit de demander au responsable du traitement quelles données personnelles le concernant sont traitées et si ces données sont transmises dans un pays tiers.
- 2. Droit d'être informé:** l'utilisateur a le droit d'être informé de manière transparente, claire, compréhensible et exhaustive sur la manière dont ses données personnelles sont traitées et sur les droits qui lui reviennent quant au traitement de ces données. Nous satisfaisons ces obligations par le biais de la présente déclaration de confidentialité. N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement complémentaire.
- 3. Droit de rectification:** l'utilisateur a le droit de demander au responsable du traitement la rectification immédiate de données personnelles incorrectes ou incomplètes le concernant.

4. **Droit à l'effacement:** l'utilisateur a le droit de demander au responsable du traitement d'effacer sans délai les données personnelles le concernant si celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées et qu'aucune disposition légale n'interdit leur suppression.
5. **Droit à la limitation du traitement:** l'utilisateur a le droit de demander au responsable la limitation du traitement de ses données.

Comment pouvez-vous exercer vos droits?

Pour exercer vos droits, veuillez vous adresser à: info@pks-cps.ch. Vous trouverez de plus amples informations à la rubrique Contact.

Contact pour la protection des données

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question ou demande par e-mail à info@pks-cps.ch.

Au cas où vous souhaiteriez nous contacter, voici nos coordonnées complètes:

Caisse de pension SSR (CPS)
Schwarztorstrasse 21
CH -3007 Berne
Tél.: +41 58 136 15 15
e-mail: info@pks-cps.ch

Droits liés aux contenus et responsabilité

Droits liés aux contenus

Propriété de la CPS: les contenus du site web de la CPS sont protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent être modifiés, transmis, diffusés, sauvegardés, copiés ou publiés sans l'autorisation de la CPS.

Libération des prétentions de tiers

L'utilisateur libère la SSR de toutes les prétentions que des tiers pourraient faire valoir à la suite de l'utilisation de notre site web. Tous les frais et dépens, notamment en raison de prétentions en dommages-intérêts entrées en force et réclamées à la CPS, sont à la charge de l'utilisateur.

Responsabilité

Dans la mesure autorisée par la loi, la CPS n'est responsable ni des données et informations diffusées sur son site web, ni des dommages qui peuvent en résulter. Cette règle s'applique à tous les types de dommages, en particulier ceux liés à des erreurs, des retards ou des interruptions de la diffusion, des dérangements de l'infrastructure, des contenus inexacts, la perte ou la suppression de données, des virus ou tout autre dommage de même nature lié à l'utilisation de son site web.

La CPS peut créer des liens vers des sites de tiers à des fins informatives. Dans ce cas, elle ne peut être tenue pour responsable des contenus, de l'exactitude, de la légalité et de la fonctionnalité des sites de tiers auxquels son site web renvoie via des liens ou des outils. L'utilisateur accède à ces liens à ses propres risques.

La CPS ne garantit ni un accès ininterrompu à son site web ni une qualité sans faille de l'accès, notamment en cas de panne des réseaux de communication. Elle ne peut garantir le fonctionnement irréprochable et ininterrompu de son site web ni l'absence d'erreurs éventuelles à corriger.

Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie (témoin de connexion) est un petit fichier texte transmis lors de l'accès à un site web et déposé dans le navigateur de l'utilisateur. Si l'utilisateur consulte une nouvelle fois la page web correspondante, son navigateur renvoie le contenu du cookie, ce qui permet au site de reconnaître l'utilisateur.

Combien de temps le navigateur stocke-t-il les cookies?

Certains cookies sont effacés automatiquement à la fin de la session de navigation (les cookies dits «de session»), d'autres sont conservés pendant une durée déterminée ou à demeure dans le navigateur de l'utilisateur (cookies temporaires et permanents).

Est-il possible d'empêcher l'utilisation de cookies ou de supprimer les cookies?

Le lien ci-dessous permet d'obtenir une liste de l'état d'activation des cookies de différents prestataires et de vous opposer à la collecte et/ou à l'exploitation de vos données par ces cookies: <http://www.youronlinechoices.com/ch-fr/controler-ses-cookies>.

Le lien ci-après permet d'accéder à un site centralisant l'opposition à la collecte de cookies, notamment par les prestataires aux Etats-Unis: optout.networkadvertising.org

Les [remarques techniques sur le paramétrage des navigateurs](#) contiennent des informations sur la marche à suivre pour effacer les cookies dans votre navigateur. La combinaison de touches Ctrl+Shift+Delete (Ctrl+Maj+Suppr), valable pour la plupart des navigateurs, permet également d'accéder à ces paramètres.

Quels cookies utilisons-nous et à quelles fins?

Nous utilisons des cookies non seulement pour rendre notre site web plus convivial, mais également pour mesurer et analyser l'utilisation de notre offre. Certains éléments de notre site web exigent une identification du navigateur utilisé également après l'accès à une autre page. De plus, notre site web utilise des cookies permettant d'analyser le comportement de l'utilisateur sur le web.

Cookies indispensables

Certains cookies sont indispensables pour la mise à disposition fiable de notre offre en ligne. Dans les catégories suivantes, entrent en considération les cookies:

- servant à l'identification ou à l'authentification de nos utilisateurs;
- permettant l'enregistrement temporaire de certaines données saisies par l'utilisateur (par ex. le contenu d'un formulaire en ligne);
- permettant l'enregistrement temporaire de certaines préférences de l'utilisateur (par ex. langue, paramètres de recherche);
- permettant l'enregistrement de données afin de garantir la diffusion fluide de contenus audio ou vidéo.

Cookies d'analyse

Nous utilisons des cookies d'analyse dans le but d'établir des statistiques sur le comportement de nos utilisateurs (par ex. sous-pages visitées, recherches effectuées).

Cookies de traçage liés aux plugins des réseaux sociaux («social plugin»)

L'intégration de plugins de réseaux sociaux entraîne généralement l'enregistrement de cookies par les fournisseurs de ces plugins.

Outils d'analyse pour le web

Afin d'améliorer la convivialité de notre offre en ligne et de procéder à des études de marché, nous avons besoin de données statistiques sur l'utilisation de notre offre.

Dans ce but, nous utilisons les outils d'analyse mentionnés ci-dessous. Les profils d'utilisation créés par ces outils au moyen de cookies d'analyse ou de l'évaluation des fichiers journaux ne sont pas associés à des données personnelles. Les outils soit n'exploitent pas les adresses IP des utilisateurs soit ils en suppriment une partie immédiatement après la collecte. Les fournisseurs des outils d'analyse web traitent les données uniquement à titre de sous-traitants, conformément à nos instructions, et non pas à leurs propres fins.

Pour chaque outil d'analyse web mentionné ci-dessous, vous trouvez des informations sur son fournisseur et sur la manière de faire opposition à la collecte et au traitement de données par l'outil en question. S'agissant des outils qui font appel à des cookies à option de retrait («opt-out»), il convient de noter que la fonction «opt-out» est spécifique au terminal et au navigateur utilisés et est en principe uniquement valable pour le terminal et/ou le navigateur utilisé à un moment donné. En outre, vous pouvez également empêcher la création de profils d'utilisation en désactivant l'utilisation de cookies de manière générale.

- **Google Analytics:** Google Analytics est mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Nous utilisons Google Analytics et la fonction supplémentaire proposée par Google pour l'anonymisation des adresses IP: en règle générale, Google raccourcit l'adresse IP avant que la donnée ne quitte l'Union européenne, mais exceptionnellement, cette opération peut être effectuée aux Etats-Unis. Dans tous les cas, les adresses IP sont enregistrées sous forme abrégée. Afin de faire opposition à la collecte et/ou l'analyse de vos données par cet outil, vous pouvez télécharger et installer dans votre navigateur le plugin disponible à l'adresse suivante: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Remarques techniques sur le paramétrage des navigateurs

En configurant les options relatives à la protection des données dans votre navigateur, vous pouvez empêcher que des tiers puissent suivre votre utilisation du web. A cet effet, activez la navigation en mode privé. Vous pouvez également désactiver ou restreindre les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Si vous souhaitez interdire le chargement des plugins en général, vous pouvez installer des modules complémentaires («add-ons») dans votre navigateur («script blocker»).

Pour en savoir plus, consultez les instructions relatives à votre navigateur:

- **Internet Explorer:** instructions disponibles sur <https://support.microsoft.com/fr-ch/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>
- **Mozilla Firefox:** instructions disponibles sur <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>
- **Google Chrome:** instructions disponibles sur <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Safari:** instructions disponibles sur <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/?lang=fr#/sfri11471>